

# 四川省质量协会文件

川质协（2017）75号

---

## 2017年工作总结和2018年工作安排

2017年，省质协在省质监局的领导下，在中质协、省民政厅、省科协的指导下，认真学习贯彻党的十九大精神，坚持新发展理念，以提高发展质量和效益为中心，充分发挥质协专业优势和服务能力，广泛开展质量提升系列活动，推动质量事业持续发展进步，为企业转型升级，提质降本增效，打造四川经济社会升级版，建设质量强省做出了积极的贡献。

### 一、2017年的主要工作

#### （一）大力推进先进质量方法，提高质量管理水平。

为了更好地帮助企业适应新版国际认证要求，适应改革需求，提高产品质量、服务质量和企业质量经济效益，先后在达州、遂宁、宜宾、乐山、凉山等市州举办了7期质量提升、品牌培育、国际先进管理标准培训班，共有240余家企事业单位500多名生产、经营、质管、环保、安全管理人员参加了培训，及时将最新的质量管理理念、先进质量方法和国际认证新要求传递给参训人员，为企事业单位调整思路，

加快转型升级和提质增效发挥了积极作用。同时，通过调整充实认证咨询专家队伍，充分发挥认证资源优势，积极主动参与企业、政府采购服务招投标项目，探索协会作为中介第三方实现市场化运作的模式转变，先后参与了成都、凉山、资阳、达州、遂宁、宜宾等六个市州的部分企业、政府第三方中介服务项目的公开招投标，成功中标3个项目，为协会作为中介第三方服务机构经营模式的转变探索了经验。

## **（二）实施卓越绩效模式，助推企业提质增效。**

实施卓越绩效模式，是质量管理工作的重要内容和抓手。采取广泛宣贯和集中培训的方式，助推企业质量管理创新、促进企业转型升级，提高质量效益。今年在四川天味食品集团有限公司、通威太阳能有限公司、成都盛邦密封件股份有限公司”和“华润三九（雅安）药业有限公司”举办卓越绩效国家标准培训班，帮助企业提高质量管理水平。同时，引导企业积极争创卓越绩效模式先进企业。今年全省有20家企业申报“全国实施卓越绩效模式先进企业”，省质协积极向中质协推荐，提高四川企业的知名度。“四川天味食品集团股份有限公司”、“通威太阳能有限公司”、“成都盛邦密封件股份有限公司”、“华润三九（雅安）药业有限公司”、“四川中天丹琪科技有限公司”、“四川安吉物流集团有限公司”、“四川阆中天然气总公司”、“成都奥鑫管业有限公司”、“全友家私有限公司”、“崇州市岷江塑胶有限公司”、“中国电建集团成都勘测设计研究院有限公司”、“四川泸天化股份有限公司”、“明珠家具股份有限公司”、“成都三环金属制品有限公司”、“康泰塑胶科技集团有限公司”、“成都大唐

线缆有限公司”、“中航工业成都飞机工业（集团）有限责任公司”、“中国核动力研究设计院”、“宜宾天原集团股份有限公司”和“泸州老窖股份有限公司”等 20 家企业被中国质量协会评为“2017 年度全国实施卓越绩效模式先进企业”；其中“成都奥鑫管业有限公司”、“四川安吉物流集团有限公司”、“四川阆中天然气总公司”荣获“全国卓越绩效模式先进企业特别奖”。

今年新发展会员单位 4 个，目前共有会员单位 332 个。省质协主动深入会员单位调研，针对企业需求开展咨询服务工作。9 月 21 日，在峨眉山乐达度假酒店召开了“2017 年追求卓越大会”，会上表彰了 106 家企业实施卓越绩效模式先进企业，同时，对 23 家连续三年荣获“四川省实施卓越绩效模式先进企业”称号的企业授予了“特别奖”称号。会上认真总结了我省开展卓越绩效模式经验，提出了今后工作思路。华润三九（雅安）药业有限公司、四川天味食品集团股份有限公司的代表在会上交流了经验。省质协领导就我省企业追求卓越、建设质量强省进行了再宣传、再动员、再鼓劲，把这次会议开成了追求卓越动员会、经验交流会，先进表彰会，经济转型升级促进会和提升发展质量的誓师会。

### **（三）加强工业品牌建设，树立质量效益标杆。**

今年，我们重点开展工业质量品牌建设，广泛开展工业产品实物质量提升、现场管理、现场星级评价、质量改进和四川品牌宣传活动，取得了显著的效果。一是根据省经信委关于“四川工业品牌建设和宣传推广行动”项目通知的委托

要求，制定了实施方案，明确分工，落实职责，先后在成都、德阳两地举办工业企业品牌骨干培训 143 人；组织品牌专家深入 21 家企业指导建立和完善品牌建设规划；协助支持 112 家企业开展自主知识产权建设、质量提升和品牌宣传推广，提升企业品牌影响力；编撰《四川工业品牌选集》，宣传和展示了 14 家企业品牌形象；组织装备制造业宣贯《促进装备制造业质量品牌提升专项行动指南》，提升现代化水平和核心竞争力。二是受国家工信部科技司关于《2017 年四川省工业产品实物质量提升项目的函》的委托要求，成立了专门的领导和工作机构，明确工作重点和目标任务。组织专家团队深入 30 家企业开展质量品牌管理水平、产品质量调研和现场诊断服务，应用先进的质量管理技术指导企业开展工艺优化和质量改进，提升产品质量；组织专家团队深入 10 家企业开展“质量标杆”活动，推广应用全国和全省典型的质量标杆成功经验，指导企业开展质量管理改进和产品质量提升工作；在成都举办一期工业企业品牌培训班，组织指导 12 家企业开展品牌培育试点、示范，加快产业集群和品牌建设试点示范工作，帮助企业导入卓越绩效管理模式，建立品牌培育管理体系；先后在成都、绵阳、内江市免费举办 7 期“质量提升和品牌建设”专题培训，共 151 家企业 635 人参加了培训；在省质量协会编辑《四川工业品牌选集》的基础上，积极协调中国质检出版社和中国标准出版社，再次修订后以

《中国品牌四川卷》的形式面向全国公开发行人，同时利用“四川品牌网”和“今日头条”，以“让四川品牌瞩目，让中国品牌腾飞”和“今日好书推荐”为标题，大力宣传推广四川优秀工业品牌。三是深入开展企业现场管理活动。现场管理是企业的重要基础管理工作，现场管理水平直接影响到企业的运营质量、效率和效能。为帮助企业提升管理水平，我们以《企业现场管理准则》（GB/T29590--2013）国家标准为依据，应用先进的质量管理方法和工具，为中国核动力研究设计院设计所仪控生产部和希望森兰科技股份有限公司总装车间开展了半年时间的现场技术咨询服务，从理论与实践的结合上，积极为企业减少浪费、降低成本、提升质量、提高效率 and 创建卓越现场方面获得有益的经验并取得了较好的成效。四是着力开展现场管理星级评价。今年，经过不懈努力和专家组对资料和现场评审，我省通威太阳能（成都）有限公司单晶生产车间、中国兵器装备集团自动化研究所电装生产车间、中国核动力研究设计院设计所仪控生产部和希望森兰科技股份有限公司总装车间分别获得了四川省五星级现场管理称号。

#### **（四）大力开展 QC 小组活动，提高企业的创新能力。**

QC 小组活动是企业持续改进发展质量、追求卓越绩效的有效手段和重要途径。我们坚持以提高企业产品质量、工程质量和服务质量，节能减排、降废减损、安全环保、低碳经济为课题，有针对性、分层次多方位的对企业员工进行 QC

基础理论知识宣传教育，通过广泛发动、积极引导、努力实践、扎实推进，充分调动和发挥企业开展 QC 活动的积极性和创造性，着力培育质量人才，加强骨干队伍建设，又拓展了 QC 小组活动，使 QC 小组活动保持经常化、制度化和管理标准化。据统计，省质协与市州质协、行业质协和多家企业联合举办了 8 期 QC 小组培训班，1112 名参训学员提高了技能，自觉成为 QC 小组活动的参与者和推进者。为提升 QC 小组活动水平，举办了 2 期 QC 小组活动诊断师考评班，并与省监狱局、电力、移动、石油、铁塔等行业联合培训 352 名 QC 小组活动诊断师。目前，我省初级注册诊断师 4023 人，中级注册诊断师 80 人，他们在各自的工作岗位上，从事 QC 小组活动组织和推动工作，既是推进者、指导者，又是培训师、辅导员，为 QC 小组活动持续开展做出了积极贡献。今年 5 月，我们组织全省企业 360 多人赴青海省西宁市交流争创全国优秀质量管理小组、质量信得过班组成果。参加争创全国优秀 QC 小组成果的小组 144 个，其中创新型课题成果 34 项，攻关型 24 项，管理型 4 项，服务型 1 项，现场型 81 项；争创全国质量信得过班组 29 个。

今年，我省质量管理小组活动推进工作，主要有三个方面的特点：**一是**组织比赛活动，分享经验成果。在“质量月”前夕，由中国质量协会主办，四川省质量协会承办，国网四川省电力公司成都供电公司协办的全国 QC 小组故事演讲比赛（西南赛区）的比赛在成都举行，来自四川、云南、新疆、山东、福建的电子、矿业、钢铁、研究所、重工、通信、电力、烟草、机场、石油、医药、工程、冶金等行业的 44 名

参赛选手参加了比赛。各参赛选手紧紧围绕“我与 QC 小组共成长”主题，以自身开展 QC 小组活动的亲身经历，真实生动地讲述了他们的故事，同时也展现了 QC 小组在他们心中的魅力。经过严格的评选，评选出一等奖选手 11 名（其中四川省电力公司成都供电公司的选手荣获了一等奖）；二等奖选手 15 名（其中中国移动通信集团四川有限公司自贡分公司、四川长虹模塑科技有限公司、成都双流国际机场航空地面服务有限公司等选手荣获了二等奖）；三等奖选手 18 名（其中成都飞机设计研究所的参赛选手荣获了三等奖）。省质协获得了最佳组织奖，受到中国质量协会的表彰。**二是**引领创新，扎实推进。我们结合实际，紧紧围绕科研、生产、服务过程中的各个环节和企业发展目标，积极开展 QC 小组活动，勇于开拓创新，注重从管理、技术等各个层面开展攻关，讲求实际效果，有效提高了产品质量效益，增强了核心竞争力。今年，我省 QC 小组提出合理化建议 5529 条，被采纳 4525 条，提出小改革 2987 项，实现 2687 项；QC 小组创可计算经济效益 5720.357 亿元。**三是**表彰先进，树立标杆。质量管理小组和质量信得过班组在创优争先活动中，涌现出了不少的先进典型。通过自下而上的评选推荐，我省荣获“全国优秀 QC 小组”43 个、“全国质量信得过班组”12 个、“全国 QC 小组活动优秀企业”3 家、“全国 QC 小组活动卓越领导者”4 名、“全国 QC 小组活动优秀推进者”4 名、“全国质量信得班组建设先进个人”2 名；全省评选出优秀 QC 小组 356 个、优秀质量信得过班组 74 个，QC 小组活动优秀企业 30 家，QC 小组活动卓越领导者 28 名。11 月 28 日，省质监局、省

经信委、省科协、省总工会、省团委、省质协在成都召开了四川省第三十九届质量管理小组表彰大会，对先进集体和个人给予了表彰奖励。

### **（五）开展用户满意工程活动，大力推进诚信体系建设。**

根据中质协《关于做好2017年全国实施用户满意工程和实施用户满意工程先进单位推荐工作的通知》要求，今年继续开展了全国及四川省新申报和（复评）用户满意企业（产品、服务、建筑工程）及用户满意度测评调查工作。到目前为止共计推荐实施全国用户满意工程先进单位12个，其中：企业3个、产品3个、建筑工程6个；全国用户满意复评单位14个，其中：企业10个、产品2个、服务2个。2017年共推荐51家企业实施用户满意工程，38家被评为地区或行业级先进单位。为此，省质协连续两年获得了“全国实施用户满意工程优秀推进组织”的荣誉称号。今年4月，我们在宜宾市隆重召开了四川省实施用户满意推进大会，中国质协、省质监局、省质协、省总工会、宜宾市质监局等相关部门的领导以及来自全省各地的企业代表近100人出席了大会。会上表彰了推进用户满意工程的获奖企业，交流了用户满意理论与实践的最新成果。会上，提出了下步推进用户满意工程活动的工作思路。省质协将在全省各类企业中积极推进实施用户满意工程活动，引导企业深入把握客户的动态需求，最大限度地满足客户期望，持续提升客户信任与忠诚，并以用户满意度测评为手段，检验产品、服务、工程质量，



为企业质量改进、占领市场提供有效信息。在做好“三满意”申报及测评工作的同时，针对企业特色需求，积极开展个性化测评。其中宜宾五粮液集团、中国电建集团成都勘测设计研究院有限公司、自贡硬质合金有限公司已连续五年委托我会开展第三方测评。省电力公司电力科研院也在去年认可的基础上，继续委托用户部开展了用户满意度测评。康弘药业、三九药业、新希望乳业等企业开展第三方测评首次合作，为企业提供了质量改进信息，促进企业提高产品、工程和服务质量，树立了“专业、规范、信赖”的品牌形象。

为向政府实施供给侧结构性改革，提升供给质量、振兴实体经济提供政策研究和实践依据，全面了解掌握全国制造业企业质量状况，促进质量政策规划的贯彻落实，及全方位分析制造业企业质量状况，发现企业质量管理的薄弱环节，收集企业对质量推进政策诉求，根据《中国制造 2025》规划以及国家质检总局系统化开展年度调查的要求，受国家质检总局及中国质量协会的委托，4-9月相继组织开展了四川部分制造业企业质量现状调查工作。发出调查问卷 330 份，回收有效问卷 126 份，其中规模以上企业 59 家，规模以下企业 67 家，为上级提供了准确、详实的数据。

#### **（六）发挥专业技术队伍优势，不断拓展市场业务。**

今年，我国经济体制全面改革处于攻坚阶段，为适应新时代经济发展的新常态，省质协根据企业转型升级的目标任

务和要求，及时调整工作思路，大力加强专业技术队伍建设，对设备监理、石油天然气、家具、车检分会加强工作指导，专业服务功能得到巩固提高，各项质量提升工作有条不紊、有声有色地开展。设备监理专委会高度重视设备监理质量提升活动，主动适应改革新要求，召集 20 多家设备监理单位及时认真学习中共中央、国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》，积极推进设备监理单位行业规范管理，先后对设备单位及设备监理师咨询服务和执业登记服务 200 多人次，目前全省取得设备监理单位资格的企业有 23 家（其中甲级 5 家，乙级 18 家），注册设备监理师 716 人，专业设备监理师 810 人，为我省设备监理行业持续发展奠定了人才、技术基础。根据“创新服务，合作互利，共求发展”的工作思路，积极与中铁二院合作，在成都举办城市轨道交通设备监理主体培训讲座，厦门、深圳、云南、广州、重庆等省市 50 多人参加集训，推广先进设备监理方法，为轨道交通（动车、高铁）产品质量提升保驾护航，助推提质增效。同时，组织专家队伍深入绵阳、德阳等地设备监理单位开展技术咨询服务和帮扶指导。充分发挥设备监理师在“一带一路”中的重要作用，从管理、技术服务上为 10 多个国家和部分地区的 40 多个重大设备工程项目开展监理活动，严把各环节质量关，有效保障了设备质量运行安全，合同履行和投资效益。为发挥先进典型标杆作用，广泛开展了创先争优活动，积极评选推荐我省二滩国际工程咨询有限责任公司李兴易、胡洪浪二同志为全国优秀设备监理工程师，获得了中国设备监理协会的表彰。家具分会为适应新时代社会经济新常态，及时更新

观念，调整工作新思路，组织质量专家深入企业开展巡诊活动，采取走访调研和座谈交流的方式，认真探讨企业质量管理体系对促进和巩固企业持续发展的重要性，促进企业自觉运用先进质量管理工具和方法，克服短板，追求卓越，增强质量效益。同时，还根据企业需求，积极开展国家质量法律法规宣传教育，开展针对性地培训和指导，培育企业质量文化精神，120多家企业的质量管理负责人参训受益，深受企业好评。石油天然气分会积极宣传国家对行业质量管理工作的方针、政策和法规，主动为企业质量升级服务和技术保障服务，从质量基础知识入手，先后组织举办了“液化石油气检验人员及质量管理人员”，《车用压缩天然气加气站质量控制规范》培训，并帮助企业对5大类产品、12个单元、14个品种进行了质量管理体系文件编制，现场质量管理的提升。车检专委会着眼质量提升，积极整合创新，完善制度，坚持服务优先，业务工作有了新发展，据统计，全年组织免费培训11期计1177人次；调研制定车检行业社团标准3个，车辆年检网上预约取得了初步成效。

### **（七）创新思维方式，开展扶贫济困活动。**

省质协积极主动地参加扶贫攻坚工作，做到有组织领导、有计划安排，倾情合力，主动参加精准扶贫工作。首先，结合定点扶贫单位—华蓥市明月镇贫困村、贫困户的实际情况，有针对性地开展研究制订了扶贫济困活动方案，着力抓好落实工作。**一是**深入村社送温暖，精准帮扶，省质协捐款近2万元为华蓥市明月镇竹河村购置电脑2台、科普书籍50余套、体育器材50余件。11月底，省质协副会长罗召贵、周方清、

财务总监杨家翔及办公室人员等6名党员干部赴竹河村举行了捐赠仪式。**二是**扶贫扶志相结合，积极引导贫困户致富。省质协6名党员干部在扶贫济困走访慰问中，一方面积极宣传十九大精神和新时代党和国家的好政策；另一方面积极引导贫困户脱贫致富、创业致富的信心，鼓励他们多学一技之长，增强创业致富本领。省质协还专门走访慰问了特困孤寡老人王德荣，送慰问金500元及米面油等物品。省质协坚持扶贫济困工作扎实推进，每年定期开展下村送温暖活动，进一步密切了党群干群关心，深受明月镇党委、政府和人民群众的好评。

#### **（八）大力加强质协自身建设，积极适应社会经济新常态。**

今年，省质协根据中心工作任务，紧密联系实际，整合业务，创新工作思路，强化制度管理，加强协会全面建设，树立了良好的质协品牌形象，使服务功能得到了有效扩张，提质增效工作取得了新成效。**一是**强化政治理论学习和思想作风教育，尤其深化“两学一做”教育活动和十九大精神的学习贯彻，大家“学”在深处，“做”在实处，立足本职创先争优，始终保持清醒的政治头脑及坚定正确的政治方向，积极做好各项服务工作，为企业转型升级、提质增效作贡献。**二是**根据各部门和专委会及分会工作范围特点和服务对象，更新理念，创新思维，端正思想作风，改进服务功效，积极拓展业务运营，求真务实，各项工作取得了长足的进步。**三是**认真落实党和国家的有关政策规定，严格用制度和纪律管人管事管财，主动申请和配合主管和登记部门组织的财务审

计和协会年检，通过改进电子网络平台和搭建微信群，加强了沟通渠道和联系，服务能力和水平得到有效提升。**四是**积极筹措资金 10 万余元装饰了办公楼四、五楼，配置和更新了部分办公家具、电脑设备，美化优化了办公环境条件。

## 二、2018 年工作安排

站在新时代，开启新征程，在明年的工作中，我们要以党的十九大精神为指引，认真贯彻落实中共中央、国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》，大力开展质量提升行动，出实招，干实事，全面提升发展质量。

**（一）进一步推进卓越绩效模式。**要建立和完善评价机制，注重规范程序，在引导、培育、申报、评审过程中充分体现创先争优价值。更加关注和实施卓越绩效模式与质量奖。从管理、技术和文化方面开展好质量咨询服务活动。要加大质量月活动宣传力度，力求在形式和内容上创新，并适时组织召开四川省卓越绩效模式先进企业表彰和经验交流大会，树立质量标杆。

**（二）进一步推进质量管理小组活动。**要紧紧围绕“践行标准、求真务实、创新发展”主题，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，全面加强质量管理，树立四川质量新标杆。**一是**着力推进“创新型”课题活动，通过培训、研讨、交流等方式，提升创新型成果比例，使 QC 小组活动成为“万众创新”的平台和载体。**二是**创新活动推进方式，使 QC 小组活动向医疗、金融、教育、战略型新兴产业、民营企业拓展。**三是**抓好 QC 小组成果转化和宣传推广，推行学习交流和实践，实现资源共享。适时召开“四川省第

40次质量管理小组代表”大会，大力推广全省质量管理小组活动的成果。

**（三）进一步推进用户满意工程。**紧密结合实际，深入分析研究实施用户满意工程的途径和推进方法，强化客户关系管理，采取各种措施打牢客户忠诚基础。助力企业转型升级和质量效益提升。同时，要不断扩大和拓展行业用户满意度测评工作，对企业分层次、分类别进行帮扶指导，培育标杆企业，真正关心和服务用户，提升用户满意工程推进质量，不断扩大社会影响力。

**（四）进一步推进质量教育培训。**要根据新时代社会经济发展形势，强化企业质量提升教育培训的针对性和有效性。要着力开展工业质量品牌建设、工业产品实物质量提升、现场管理星级评价、质量改进和四川品牌等宣贯活动，通过研讨交流、标杆学习等方式，推动宣传教育活动覆盖到各行业领域，构建质量管理体系，提高先进质量管理工具方法运用水平，有效提升企业经营绩效和质量竞争力。

**（五）进一步推进认证咨询工作。**要按照新的国家标准要求，深入开展企业质量体系认证咨询培训活动，不断拓展认证咨询业务范围，积极跟进与认证咨询、企业管理咨询、考核评审和政府部门的采购服务项目，扎实有效地开展服务工作。

**（六）进一步推进协会全面建设。**一是强化十九大精神的学习教育。推进“两学一做”活动常态化制度化，从政治上、理论上、实践上深刻领会十九大精神实质，明确新时代、新目标、新征程、新特点、新要求、新实践、新作为的内容

和意义，不忘初心、牢记使命、永远奋斗，真正学懂弄通做实，积极为职工和会员办实事、做好事。**二是**强化专委（分会）发展功能。专委会和分会要根据自身工作专业特点和服务对象，积极谋划，进一步拓展业务运营，要切实端正思想和工作作风，改进服务态度，提高服务质量，创新发展，积极拓展业务运营，求真务实，勇创佳绩。**三是**强化制度建设。要继续完善电子网络平台，积极为企业提供更加优质、快捷的服务。要加强财务、文件资料和制度建设，开源节流，降低成本，优化工作环境，打造质协服务、清廉、高效、和谐和充满生机活力的团队。

四川省质量协会

2017年12月6日

主题词：2017 工作 总结 2018 年 工作 安排

---

主 送：质协各会员单位、各市州、行业质协、协会各部（室）

抄 报：四川省质量技术监督局 中国质量协会

---